

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TỨ KỲ**

Số: /UBND – VP
V/v triển khai các nhiệm vụ cải cách
thủ tục hành chính trọng tâm từ nay
đến hết năm 2023

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tứ Kỳ, ngày tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 3607/UBND-VP ngày 28/9/2023 của UBND tỉnh Hải Dương về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023 (có văn bản kèm theo).

Trên cơ sở theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách TTHC của các cơ quan, đơn vị đến hết tháng 9/2023, nhận thấy: đa số các cơ quan, UBND các xã, thị trấn đã tập trung thực hiện và đạt kết quả tích cực dịch vụ công trực tuyến đạt 99,56% (tính đến 29/9/2023); tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ TTHC đạt 96,49%; tỷ lệ số hoá kết quả của huyện đạt 97,19%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên công dịch vụ công đạt 53,93%.

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số đơn vị, địa phương chưa tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt như việc niêm yết, công khai TTHC ở một số địa phương chưa thường xuyên, nghiêm túc, còn có hồ sơ trễ hạn. Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC tuy đạt cao nhưng có địa phương chưa thực hiện đúng quy trình số hóa theo Công văn số 908/UBND-VP ngày 20/7/2023 của UBND huyện. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ở 06 xã đạt tỷ lệ thấp, chưa đạt chỉ tiêu UBND tỉnh giao 30% thanh toán trực tuyến (Cộng Lạc 24%; Dân Chủ 19,44%; Hưng Đạo 12,03%; Phượng Kỳ 17,47%; Tiên Động 8,52%; Tài Sơn 25,5%).

Để kịp thời triển khai thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang - Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 63/TCTCCTTHC ngày 19 tháng 9 năm 2023 về triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

a) Thực hiện nghiêm việc cập nhật đầy đủ, kịp thời, niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền đúng quy định; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, hành vi hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (nếu có); tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện đúng quy trình, duy trì và nâng cao

tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia.

b) Tập trung rà soát quy trình, thủ tục hành chính nội bộ của ngành, lĩnh vực; đồng thời, nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính, tránh phát sinh thủ tục gây phiền hà, cho người dân, doanh nghiệp; kiến nghị cắt giảm thực chất các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động kinh doanh, thủ tục giải quyết công việc của doanh nghiệp, người dân; tiếp tục rà soát, kiến nghị UBND tỉnh phân cấp mạnh mẽ trong giải quyết thủ tục hành chính cho địa phương và trong nội bộ từng ngành, các cấp chính quyền địa phương.

c) Chủ động, nâng cao trách nhiệm giải trình và chịu trách nhiệm người đứng đầu trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

d) Phân đầu đạt và vượt kế hoạch đăng ký nhiệm vụ trọng tâm đột phá, đột phá sáng tạo đã được Chủ tịch UBND huyện giao chỉ tiêu năm 2023 cũng như cải thiện chỉ số cải cách hành chính hằng năm.

2. Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn, tập huấn đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, người dân đối với cơ quan, công chức giải quyết TTHC và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó tập trung vào các nhóm chỉ số: (1) công khai, minh bạch; (2) tiến độ, kết quả giải quyết; (3) số hóa hồ sơ; (4) cung cấp dịch vụ trực tuyến; (5) mức độ hài lòng trên Cổng Dịch vụ quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện có trách nhiệm tham mưu UBND huyện tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện kế hoạch chuyển đổi số trong cải cách thủ tục hành chính để công khai, minh bạch quy trình, thủ tục và giải quyết thủ tục hành chính hướng đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

4. Trưởng phòng Nội vụ huyện chủ trì, phối hợp cùng Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện, tham mưu UBND huyện xem xét, đánh giá xếp loại đối với các cơ quan, cá nhân trong thực thi công vụ.

5. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện tiếp tục theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, phối hợp giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc phát sinh của các đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện; tổng hợp báo cáo kết quả giải quyết TTHC hàng tháng của các cơ quan, đơn vị.

6. Kính đề nghị các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Huyện ủy, Huyện ủy viên phụ trách xã và các đồng chí Bí thư Đảng ủy xã, thị trấn tiếp tục quan tâm

lãnh đạo, chỉ đạo, sát sao công việc để đảm bảo thực hiện, đạt kết quả cao theo yêu cầu của UBND tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các đồng chí UVBTV huyện ủy phụ trách khu, HUV phụ trách xã; Bí thư Đảng ủy xã, thị trấn;
- Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC cấp huyện;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Văn Soái